



USKLAĐENOST POSLOVANJA U KOMPANIJI RECA
Postupanje sa prijavama u RECA Grupaciji
(11/2023)



RECA Grupacija je posvećena promovisanju ponašanja koje je usaglašeno sa propisima, kako navodi u svom Kodeksu usklađenosti. Vrijednosti poput međusobnog povjerenja, predvidljivosti, poštenja i neposrednosti zaista se njeguju u RECA Grupaciji kako unutar kompanije tako i van nje. Isto tako očekujemo da se ponašanje kojim se krše zakoni ili pravila ne toleriše. Ovo također podrazumjeva prijavljivanje svakog nedoličnog ponašanja nadležnim organima što predstavlja izraz moralne hrabrosti i odgovornosti svih zaposlenosti.

SISTEM ZA PRIJAVLJIVANJE SPEAKUP

U tu svrhu RECA Grupacija je uspostavila sistem za prijavljivanje koji omogućava ukazivanje na sve nepravilnosti u radnom okruženju kompanija RECA Grupacije. Također možete podnijeti prijave o nepravilnostima ili čak krivičnim djelima potpuno anonimno putem našeg sistema za prijavljivanje SpeakUp. Uspostavljanjem poštanskog sandučeta, Vi kao prijavitelj možete da komunicirate sa osobom koja obrađuje vašu prijavu. Čak i ako se takvo poštansko sanduče napravi, identitet lica koje prijavljuje nepropisno ponašanje kao i prijavljenog lica čuva se u tajnosti, kao i njihovi lični podaci. Isto tako, svaka osoba koja podnosi prijavu zaštićena je od svake vrste diskriminacije.

Naš **SISTEM ZA PRIJAVLJIVANJE SPEAKUP** možete pronaći

- Na web stranici RECA Grupacije na <https://www.reca.com/de/compliance/>



- Na našoj web stranici na <https://www.reca.ba/bs/preduzece/odrzivost-i-uskladjenost/>

Odgovorni službenici za usklađenost na nivou grupacije, tijesno saradujući sa nadležnim menadžmentom. Obraduju sve prijave u strogoj tajnosti. Lica kojima je povjerena obrada prijava su nezavisna, nepristrasna i nisu ograničena uputstvima. Ona su posebno o obavezi da čuvaju svoj rad u tajnosti. Čim primimo Vašu žalbu ili prijavu – a svakako najkasnije u roku od 7 dana - šaljemo Vam potvrdu o prijemu. Zatim ispitujemo sumnjive činjenice koje ste prijavili i razjašnjavamo sva nerješena pitanja. U roku od tri mjeseca od ove potvrde o prijemu, dobićete povratne informacije o planiranim i već poduzetim mjerama, kao i o razlozima za preduzimanje istih.



Ako želite da direktno kontaktirate neko lice, slobodno kontaktirajte osobu odgovornu za usklađenost u našoj kompaniji Ildu Alić-Haračić, mail adresa ilda.alic-haracic@reca.ba

Ako ste podnijeli prijavu i želite sastanak lično sa osobom odgovornom za prijem Vaše prijave, nastojaćemo da Vam to omogućimo u razumnom roku. Ako ste saglasni, taj sastanak može da se održi i putem video i audio prenosa.

Povjerljivost, zaštita podataka i zaštita od diskriminacije

Sa svim informacijama i dokumentima koji su nam dostavljeni postupa se, naravno, kao sa strogo povjerljivim podacima i u skladu sa relevantnim propisima o zaštiti podataka. Vaš identitet biće čuvan u tajnosti i također ćete biti efikasno zaštićeni od bilo kakve diskriminacije.